



## Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot an der Main-Taunus-Schule in Hofheim

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,

ab dem 31.10.2016 bewirbt die Service-Gesellschaft der Kliniken des Main-Taunus-Kreis GmbH (im folgenden Service-Gesellschaft genannt) die Mensa an Ihrer Schule von montags bis freitags. Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat die Service-Gesellschaft uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

Es werden täglich 6 unterschiedliche Menüs bzw. Salatteller inklusive eines täglich wechselnden Desserts angeboten. Bei den Gemüsebeilagen besteht stets die Möglichkeit, diesen gegen einen Beilagensalat auszutauschen.

**Bargeldlos in die Mensa:** Jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung bei RWsoft gegen einen Kaufpreis von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgebogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Email an: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit geht das Geld nicht verloren. Für den Ersatzchip wird erneut der Kaufpreis von 5,00 € berechnet.

### **Menübestellung:**

**Klassische Menübestellung:** Loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten, die Ihnen nach erfolgreicher Anmeldung zugesandt werden, im Internet ein, um das Essen auszuwählen und zu bestellen. **Spätestens 1 Werktag vor dem gewünschten Essenstag bis 6.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen.** Beispiel: am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 6.00 Uhr das Menü bestellt sein. **(Allerdings muss für den Montag die Bestellung am Freitag der Vorwoche bis 6.00 Uhr vorliegen.)** Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf dem Guthabenkonto bis zu vier Werktagen vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Für den schnellen Zugriff auf den Speiseplan ist auch eine Android™ App bei Google Play™ verfügbar.



**Stornierung:** Stornierungen, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können bis 1 Werktag vor dem gewünschten Essenstag um 6.00 Uhr im Internet oder bis zum gewünschten Essenstag um 9.00 Uhr über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 vorgenommen werden.

**Anmeldung:** online unter [www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de) mit der Schul-/Mensanummer: **4792411**  
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder schriftlich  
Vertrag downloaden unter [www.mtk-mts.schule-catering.de](http://www.mtk-mts.schule-catering.de)  
bzw. Vordrucke im Schulsekretariat

Post oder FAX:  
Anschrift siehe unten  
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

**Wichtige Hinweise zur Zahlung:** Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Sie haben die Möglichkeit, sich bei der Anmeldung für eine Emailbenachrichtigung frei schalten zu lassen. Dann erhalten Sie einen Hinweis, wenn der Kontostand unter 10,00 € fällt. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

**Dienstleistungspartner:** Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlsysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag der Service-Gesellschaft die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen werktags zwischen 8.00 und 17.00 Uhr eine Infohotline bereit.

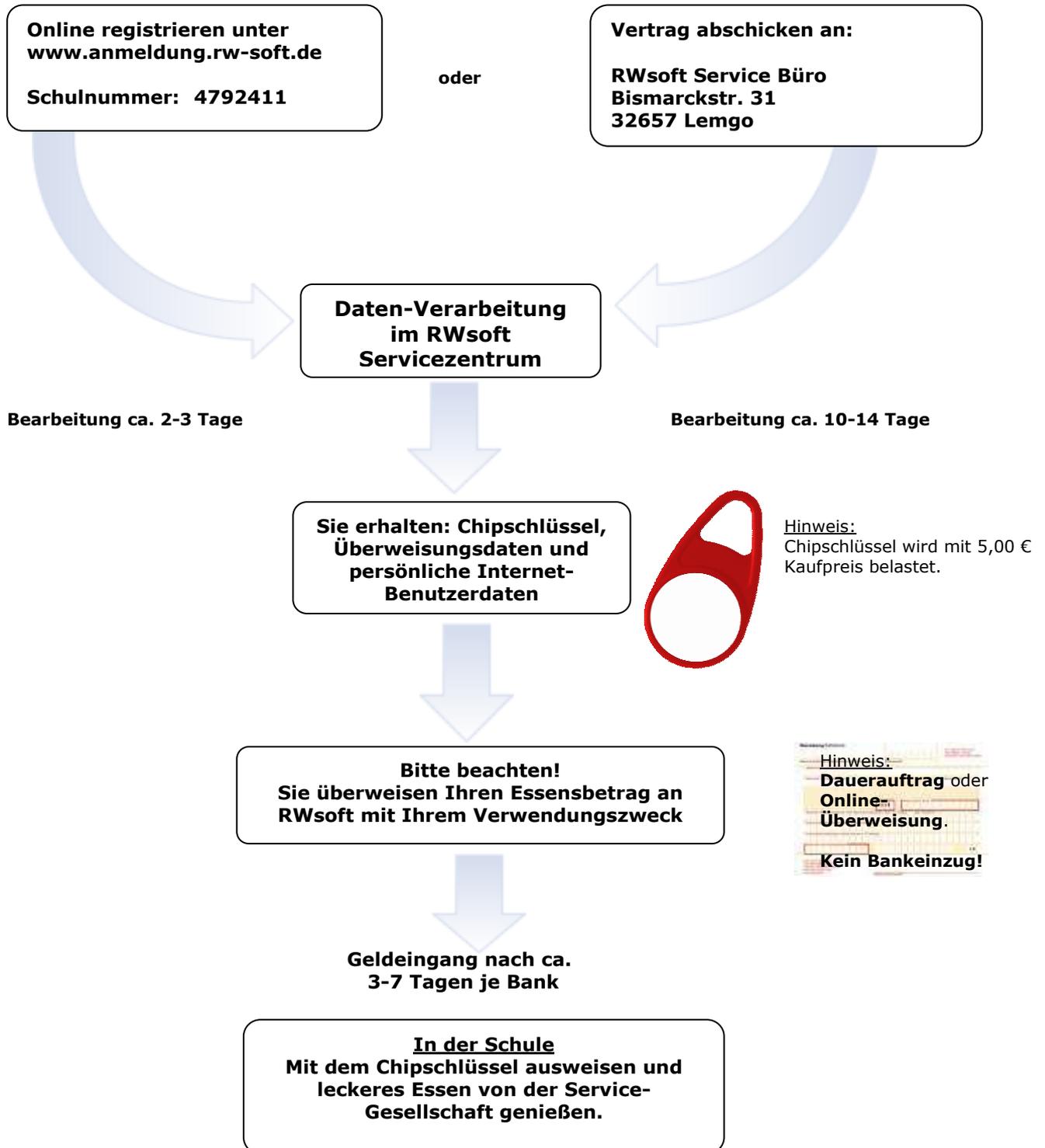
Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo  
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163 Email: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)

**Antworten auf Fragen zum Bestellsystem, zur Anmeldung etc. erhalten Sie von:**  
[service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)

Rückseite beachten → → →



## Und so funktioniert es auf einen Blick:



**Wir wünschen einen guten Appetit!**